PT DIGITAL TANDATANGAN ASLI

PERJANJIAN PEMILIK SERTIFIKAT

Nomor	IT-SOP-54
Versi	1.11
Tanggal	23 November 2026
Jenis Dokumen	Perjanjian
Klasifikasi	Publik

Direktur Utama



Wesley Harjono

Keterangan Revisi Dokumen

Status Perubahan Dokumen				
Versi	**Reviu/Revisi** **Tanggal**	**Catatan / Perubahan**	**Dibuat oleh**	**Disetujui oleh**
00	17-11-2021	Edisi Perdana	Policy Authority Officer	Policy Authority
1.1	04-04-2022	● Perubahan Logo ● Perubahan Format Penomoran Dokumen ● Perubahan Alamat Kantor ● Perubahan Nomor Telfon Kontak ● Perubahan Alamat Website	Policy Authority Officer	Policy Authority
1.2	17-05-2023	Perubahan Format persetujuan Manajemen	Policy Authority Officer	Policy Authority
1.3	04-09-2023	Penyesuaian dengan CPS DTA v2.0	Policy Authority Officer	Policy Authority
1.4	15-11-2023	Perbaikan temuan Audit Kominfo	Policy Authority Officer	Policy Authority
1.5	01-02-2024	Perubahan kolom keterangan revisi dokumen	Policy Authority Officer	Policy Authority
1.6	07-02-2024	Perbaikan temuan Audit Kominfo Catatan Kerja 5 Februari 2024	Policy Authority Officer	Policy Authority
1.7	12-02-2024	Perbaikan typo pada bagian 1.1	Policy Authority Officer	Policy Authority
1.8	07-08-2024	● Penambahan terkait pengakhiran Perjanjian Pemilik ● Perbaikan Format Dokumen	Legal & Compliance	Policy Authority
1.9	07-11-2024	● Perbaikan penjelasan pada poin 4.4 ● Perbaikan penjelasan pada poin 4.6 ● Perubahan Personil Persetujuan Manajemen	Legal & Compliance	Policy Authority
1.10	07-08-2025	● Pengubahan Logo	Erick Ridyanka	Wesley Harjono
1.11	22-11-2026	● Penyesuaian ketentuan pembangkitan, penyimpanan, dan pengelolaan Kunci Privat Pemilik Sertifikat Elektronik pada Pasal 4.4. ● Penghapusan ketentuan Pasal 4.6 terkait standar FIPS untuk menghindari duplikasi dan ketidakjelasan interpretasi.	Policy Authority Officer	Direktur Utama

Perjanjian Pemilik Sertifikat *Xignature* (“**Perjanjian**”)

Berlaku efektif mulai tanggal **23 November 2026**

MOHON BACA PERJANJIAN INI BESERTA CPS *XIGNATURE* DENGAN SAKSAMA.

Selamat datang di Akun, Layanan atau Situs *Xignature.* Terima kasih atas kepercayaan Anda untuk menggunakan *Xignature* Perjanjian ini mengatur akses dan penggunaan Anda atas Akun, Layanan dan Situs *Xignature* (secara kolektif disebut sebagai “**Situs**”) oleh para pengunjung (“**Pengunjung Situs**”) dan oleh para individu atau entitas yang telah berlangganan layanan Kami (“**Layanan *Xignature***”) atau membuat akun (“**Akun**”) dan Pemilik Yang Berwenang (secara kolektif disebut sebagai “**Pemilik**”). Dengan menggunakan Situs atau setiap Layanan *Xignature*, Anda sebagai Pengunjung Situs atau Pemilik dengan ini menerima dan menyetujui Perjanjian ini. Layanan Kami dioperasikan oleh PT Digital Tandatangan Asli, perseroan terbatas yang didirikan secara sah berdasarkan hukum Republik Indonesia dan berkedudukan di Jakarta Selatan, Indonesia.

DENGAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN BAIK AKUN ATAU LAYANAN *Xignature*, ANDA MEMAHAMI, MENYETUJUI UNTUK MENGIKUTI DAN TERIKAT DENGAN SELURUH SYARAT DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN INI BESERTA CPS *Xignature* DAN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA KAMI APABILA ANDA MELANGGAR PERJANJIAN INI. APABILA ANDA TIDAK MENYETUJUI SYARAT DAN KETENTUAN TERSEBUT, ANDA TIDAK DIPERBOLEHKAN DAN HARUS BERHENTI MENGGUNAKAN LAYANAN INI SEGERA.

1. Definisi dan Penafsiran

1.1. Definisi

Dalam Perjanjian Pemilik Sertifikat ini, kecuali secara tegas dinyatakan sebaliknya, kata-kata dan pernyataan yang diawali huruf kapital memiliki makna sebagai berikut:

a. “**Akun**” berarti suatu kode alfanumerik yang dibuat oleh Pemilik, yang dapat dikaitkan dengan suatu nama unik (*username*), guna mengidentifikasi Pemilik dalam menggunakan Layanan *Xignature*;
b. “**Dokumen Elektronik**” adalah setiap Informasi Elektronik yang dibuat, diteruskan, dikirimkan, diterima, atau disimpan dalam bentuk digital, elektromagnetik, optikal, atau sejenisnya, yang dapat dilihat, ditampilkan, dan/atau didengar melalui komputer atau sistem elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto atau

sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode akses, simbol atau perforasi yang memiliki makna atau arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya;

c. "**Informasi Elektronik**" berarti satu atau sekumpulan data elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto, *electronic data interchange* (EDI), surat elektronik (*e-mail*), telegram, teleks, *telecopy* atau sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode akses, simbol, atau perforasi yang telah diolah yang memiliki arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya;
d. "**Perjanjian"** berarti syarat dan ketentuan *Xignature* yang berlaku efektif dan mengikat Pemilik sehubungan dengan setiap penggunaan Akun, Layanan dan/atau Situs *Xignature* oleh Pemilik*;*
e. "**Layanan**" atau "**Layanan *Xignature***" berarti setiap layanan penerbitan Sertifikat, pembuatan Tanda Tangan Elektronik *Xignature*, dan/atau layanan PT Digital Tandatangan Asli lainnya yang dinyatakan oleh *Xignature* dari waktu ke waktu, melalui Situs dan/atau setiap layanan yang mana Anda telah berlangganan dengan Kami berdasarkan perjanjian terpisah antara *Xignature* dan Pemilik;
f. "**Pemilik**" atau "**Anda**" berarti setiap orang perorangan yang menggunakan Layanan *Xignature*;
g. "***Xignature***" atau "**Kami**" berarti merek dari layanan Tanda Tangan Digital PT Digital Tandatangan Asli;
h. "**Penyelenggara Sertifikasi Elektronik**" atau "**PSrE**" berarti entitas yang menerbitkan dan mencabut Sertifikat Elektronik. Dalam hal ini yang dimaksud sebagai PSrE adalah PT Digital Tandatangan Asli;
i. "**Sertifikat Elektronik**" berarti sertifikat yang diterbitkan oleh *Xignature* yang bersifat elektronik dan memuat Tanda Tangan Elektronik serta identitas yang menunjukkan subjek hukum atau para pihak dalam Transaksi Elektronik;
j. "**Situs**" berarti situs https://www.xignature.co.id atau situs lain yang dinyatakan oleh *Xignature* dari waktu ke waktu;
k. "**Tanda Tangan Elektronik**" berarti tanda tangan yang terdiri atas Informasi Elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan Informasi Elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi yang dibuat dengan Layanan *Xignature*;
l. "**Transaksi Elektronik**" berarti perbuatan hukum yang dilakukan dengan menggunakan komputer, jaringan komputer, dan/atau media elektronik lainnya;
m. "**CPS**" atau "*Certification Practice Statement"* berarti kebijakan dan prosedur yang mengatur ketentuan penerbitan sertifikat dan pengelolaan infrastruktur Penyelenggara Sertifikasi Elektronik, yang diterbitkan dan dipublikasikan oleh PT Digital Tandatangan Asli melalui https://repository.xignature.co.id/.

1.2. Penafsiran

a. “**Perjanjian**” adalah suatu perbuatan dengan mana *Xignature* dan pemilik mengikatkan diri satu dengan lainnya, referensi untuk Perjanjian bisa diubah, ditambah dan/atau diperpanjang, yang disetujui oleh Pemilik dan *Xignature*;
b. “**Pengguna**”, “**Pengguna Yang Berwenang**”, “**Pengunjung Situs**”, “**Anda**”, “**milik anda**” atau “**kamu**” mana pun akan ditafsirkan demikian, termasuk setiap penerusnya dalam hak dan pengguna yang diizinkan;
c. “***Xignature***”, “**PT Digital Tandatangan Asli**”, “**Kami**”, “**Milik Kami**” atau “**Kita**” mana pun akan ditafsirkan demikian;
d. “**orang**” termasuk orang perorangan;
e. suatu **"peraturan"** termasuk peraturan, aturan, arahan resmi, kebijakan, permintaan atau pedoman (baik memiliki kekuatan hukum atau tidak, tetapi, jika tidak memiliki kekuatan hukum, merupakan tipe yang dengannya setiap orang yang menerapkannya adalah terbiasa untuk mematuhi) dari badan, lembaga, pemerintah atau antar pemerintah, antar pemerintah atau supranasional, atau otoritas atau organisasi lain.

2. Pembaruan dan Pemberitahuan

2.1. Kami berhak, dari waktu ke waktu, merevisi, memperbarui dan/atau menyunting Perjanjian atau setiap syarat dan ketentuan lainnya yang berhubungan dengan setiap Layanan *Xignature* atas kebijaksanaan mutlak Kami, untuk dapat mencerminkan perubahan-perubahan hukum yang berlaku atau Layanan *Xignature*, Kami akan memberitahukan kepada Anda terkait perubahan-perubahan tersebut dan/atau Anda dapat melakukan pemeriksaan Situs secara rutin untuk dapat melihat setiap perubahan terbaru dari Perjanjian. Jika Anda tetap menggunakan Layanan *Xignature* setelah perubahan Perjanjian telah berlaku efektif maka Anda dianggap telah menyetujui untuk terikat dengan perubahan terbaru dari Perjanjian;

2.2. Anda menyetujui untuk menerima setiap komunikasi, perjanjian dan pemberitahuan yang Kami sampaikan sehubungan dengan Layanan *Xignature* (“**Pemberitahuan**”), termasuk namun tidak terbatas pada Pemberitahuan sehubungan dengan pelaksanaan Layanan *Xignature* dan pembelian Anda atas Layanan *Xignature*, dan perubahan atas Perjanjian secara elektronik, termasuk surat elektronik (*email*), pesan singkat (*sms*) dan notifikasi melalui Situs. Anda menyetujui bahwa setiap Pemberitahuan tersebut telah Kami sampaikan secara tertulis dan telah memenuhi setiap ketentuan hukum terkait penyampaian Pemberitahuan dan Anda menyetujui bahwa informasi terkait kontak Anda yang Anda sediakan pada Akun Anda adalah yang terbaru dan masih berlaku.

3. Pemakaian Akun *Xignature* dan Hak Akses Layanan

3.1. Hanya Pemilik yang memiliki Akun *Xignature* yang dapat menggunakan Layanan *Xignature*;
3.2. Anda tidak dapat mengalihkan Akun *Xignature* Anda kepada pihak manapun;
3.3. Untuk menggunakan baik Akun dan Layanan *Xignature*, Anda bersedia untuk memberikan beberapa informasi dan data pribadi Anda kepada *Xignature* secara benar, jelas, akurat, dan lengkap kepada *Xignature*, antara lain data pribadi yang tercantum dalam Kartu Tanda Penduduk (KTP), alamat surat elektronik, dan data biometrik, *IP Address, login username, password*, dan *browser version*;
3.4. Apabila Anda memberikan pernyataan dan jaminan, informasi atau data pribadi yang Kami anggap tidak benar, akurat atau lengkap, maka *Xignature* berhak menolak permohonan pembuatan Akun *Xignature* dan menangguhkan atau memberhentikan sebagian atau seluruh Layanan *Xignature* yang diberikan kepada Anda;
3.5. Anda berhak untuk menggunakan Akun Xignature untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh pihak ketiga. Dengan menggunakan Akun Xignature Anda untuk tujuan tersebut, Anda setuju bahwa pihak ketiga tersebut dapat menerima dan menggunakan data pribadi Anda. Xignature tidak akan memberikan data pribadi Pemilik kepada pihak ketiga tanpa persetujuan dari Pemilik. Penggunaan data pribadi Pemilik oleh pihak ketiga tersebut tunduk kepada syarat dan ketentuan dan/atau kebijakan privasi masing-masing pihak ketiga, dan bukan diatur berdasarkan Perjanjian ini;
3.6. *Xignature* dapat menggunakan atau mengungkapkan data pribadi Pemilik dalam rangka memenuhi ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan, yaitu dalam proses penegakan hukum atau pengambilan tindakan pencegahan lebih lanjut sehubungan dengan dugaan tindak pidana atau pelanggaran hukum atau peraturan perundang-undangan. Sehubungan dengan penggunaan atau pengungkapan tersebut, Anda melepaskan dan membebaskan *Xignature* dari segala klaim, tuntutan, ganti kerugian yang mungkin timbul sehubungan dengan penggunaan atau pengungkapan tersebut;
3.7. *Xignature* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah atau memutus akses kepada sebagian atau seluruh Layanan *Xignature* untuk sementara waktu dalam hal diperlukan perbaikan dan/atau pengelolaan lebih lanjut dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada Pemilik atau dalam hal adanya dugaan kebocoran atau pelanggaran keamanan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemilik;
3.8. Anda memahami bahwa seluruh komunikasi dan instruksi dari Anda yang diterima oleh Kami akan diperlakukan sebagai bukti meskipun tidak dibuat dalam bentuk dokumen tertulis yang menggunakan tanda tangan basah, dan

Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, dan ganti rugi yang mungkin timbul sehubungan dengan pelaksanaan instruksi dari Anda;

3.9. Jika *Xignature* sebelumnya telah melarang Anda untuk mengakses atau menggunakan Situs atau Layanan *Xignature* lainnya maka Anda tidak diperbolehkan untuk mengakses Situs atau menggunakan Layanan *Xignature.*

4. Sertifikat Elektronik

4.1. Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh *Xignature* akan berlaku selama periode satu (1) tahun. *Xignature* berhak untuk mengirimkan pemberitahuan kepada Pemilik untuk memperbarui Sertifikat Elektronik miliknya 30 hari kalender sebelum berakhirnya masa berlaku Sertifikat Elektronik tersebut;

4.2. Sebelum menggunakan Sertifikat yang diterbitkan oleh *Xignature*, Anda berkewajiban melakukan pemeriksaan terhadap data Anda di Sertifikat. Jika terdapat ketidaksesuaian data di Sertifikat dengan data Anda, Anda tidak diperbolehkan untuk mempergunakan Sertifikat dan harus segera menghubungi *Xignature* terkait hal tersebut. Jika dalam waktu 7 hari kerja setelah tanggal penerbitan Sertifikat tidak ada keluhan dari Anda, Anda dianggap menerima semua informasi Sertifikat;

4.3. *Xignature* dengan ini menjamin dan menyatakan bahwa, menurut pengetahuan Kami mengenai informasi yang terkandung di dalam Sertifikat Elektronik yang telah Kami terbitkan adalah valid dan benar. Pihak yang menyetujui permohonan penerbitan Sertifikat Elektronik dan menerbitkan Sertifikat Elektronik telah memenuhi persyaratan yang diatur dalam CPS *Xignature* saat menerbitkan Sertifikat Elektronik;

4.4. *Pemilik Sertifikat Elektronik menyetujui bahwa pasangan kunci kriptografi miliknya dibangkitkan dan dikelola oleh sistem Xignature menggunakan perangkat keamanan kriptografi (Hardware Security Module/HSM) yang memenuhi standar keamanan FIPS sesuai dengan tingkat validasi perangkat yang digunakan.*

Kunci Privat Pemilik disimpan dan dilindungi menggunakan mekanisme pengamanan kriptografi untuk mencegah akses, penggunaan, pengungkapan, atau perubahan yang tidak sah.

Pemilik memberikan persetujuan kepada Xignature untuk mengelola pasangan kunci kriptografi tersebut dan menggunakan Kunci Privat Pemilik dalam proses pembuatan Tanda Tangan Elektronik berdasarkan autentikasi dan otorisasi Pemilik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

4.5. Pemilik Sertifikat Elektronik yang melakukan revoke Sertifikat miliknya, maka Kunci Pemilik akan dihancurkan;

4.6. Alasan pencabutan Sertifikat Elektronik *Xignature* adalah sebagai berikut:

a. *Unspecified* berarti tidak memberikan keterangan;

b. *Privileges Withdraw* berarti penarikan hak dari Pemilik.

4.7. Pemilik Sertifikat Elektronik wajib untuk memvalidasi periode validitas dan status pencabutan Sertifikat yang diandalkan melalui CRL dan/atau OCSP.

5. Privasi

5.1. Dengan ini, Anda memberikan izin kepada *Xignature* untuk mempublikasikan informasi sertifikat Anda. Informasi yang dipublikasikan oleh *Xignature* hanya data yang tertera di dalam Sertifikat Elektronik Anda;

5.2. Ketentuan lainnya mengenai prosedur Kami dalam mengumpulkan dan menggunakan data sehubungan dengan pelaksanaan Layanan *Xignature* dapat dilihat di Kebijakan Privasi Kami.

6. Hak Kepemilikan

6.1. Setiap teknologi dan data sehubungan dengan perangkat lunak dan Situs, desain, format dan pemrosesan Layanan *Xignature*, *database*, program, protokol, tampilan, dan manual sehubungan dengan Layanan dan jaringan merupakan hak milik *Xignature* dan dilindungi sebagai kekayaan intelektual *Xignature;*

6.2. Anda menyetujui bahwa setiap hak milik atau hak kekayaan intelektual apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada paten, hak cipta, merek, rahasia dagang, atas konten yang tersedia di Situs Xignature (termasuk namun tidak terbatas pada seluruh informasi, informasi, teks, huruf, angka, susunan warna, gambar, logo, nama, video dan audio, fitur, dan pemilihan dan pengaturan desain) pada setiap waktu, secara mutlak dan eksklusif merupakan dan akan terus menjadi hak milik *Xignature;*

6.3. Anda menyetujui untuk tidak menggunakan hak kekayaan intelektual Xignature tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Kami. Anda mengakui bahwa setiap upaya atau pelanggaran nyata atas ketentuan terkait hak kekayaan intelektual ini akan mengakibatkan penghentian semua hak Pemilik terkait dengan Situs *Xignature.*

7. Larangan atas Penggunaan Situs

Dengan menggunakan Situs dan Layanan *Xignature*, Anda menyetujui untuk tidak melakukan aktivitas atau menyampaikan informasi yang bertentangan degan kebijakan mutlak Kami:

7.1. Melanggar hak pihak ketiga manapun, termasuk namun tidak terbatas pada, hak atas privasi, hak cipta, hak merek, hak paten atau hak milik lainnya;
7.2. Melanggar setiap dan seluruh hukum yang berlaku di Republik Indonesia;
7.3. Mengganggu penggunaan pihak lainnya atas Situs *Xignature;*
7.4. Mencoba menduplikasi atau meniru identitas orang lain;
7.5. Mengakses atau menggunakan Akun Pemilik lainnya tanpa izin;
7.6. Mengganggu operasional Situs dengan cara, termasuk namun tidak terbatas pada, melumpuhkan, merubah, mencuri data, mengutak-atik, menonaktifkan atau menghancurkan fungsionalitas atau kegunaan dari setiap fitur pada Situs, atau server atau jaringan yang terhubung dengan Situs atau setiap Layanan *Xignature* lainnya.

8. Pernyataan dan Jaminan

8.1. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda saat ini berusia 18 (delapan belas) tahun atau lebih dan cakap dalam bertindak menurut hukum yang berlaku di Republik Indonesia untuk menyetujui dan melaksanakan seluruh Perjanjian ini;
8.2. Pemilik menyatakan bahwa pengumpulan dan penggunaan atas setiap informasi pribadi atau data yang disampaikan selama penggunaan Situs telah dilakukan dengan cara yang sesuai dengan hukum yang berlaku dan memastikan kebenaran dan keutuhan semua data yang terkait dengan Sertifikat Elektronik tersebut. Pemilik dan Pemilik Yang Berwenang mengakui bahwa *Xignature* dapat memproses data tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi *Xignature;*
8.3. Pemilik menyatakan dan menjamin bahwa Pemilik:
   a. Dalam kapasitasnya untuk menggunakan Situs berdasarkan Perjanjian;
   b. Bertanggung jawab penuh atas setiap penggunaan *Layanan Xignature* sehubungan dengan Akun miliknya;
   c. Bertanggung jawab sepenuhnya dalam menjaga kerahasiaan Sertifikat Elektronik dan *password* untuk Akun miliknya;
   d. Menyetujui untuk memberitahukan *Xignature* atas setiap pemakaian Akun miliknya yang tidak sah;
   e. Akan menggunakan Layanan *Xignature* untuk maksud dan tujuan yang tidak bertentangan dengan hukum; dan

f. Bahwa setiap informasi yang Pemilik sampaikan kepada *Xignature* adalah benar, akurat dan tepat.

8.4. Pemilik dengan segera memberitahukan *Xignature* jika Pemilik mengetahui terdapat pelanggaran terhadap dengan poin c di atas dalam bentuk yang termasuk namun tidak terbatas pada:
   a. Data pembuatan Sertifikat Elektronik telah dibobol;
   b. Keadaan yang diketahui oleh Pemilik dapat menimbulkan risiko, yang menyebabkan terjadinya pembobolan terhadap data pembuatan Sertifikat Elektronik.

8.5. Anda telah membaca dan memahami seluruh isi Perjanjian ini, dan karenanya secara sukarela setuju untuk tunduk dan melaksanakan seluruh syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini. *Xignature* berhak memutus akses kepada Akun dan mengakhiri Layanan *Xignature* sewaktu-waktu dalam hal terjadi pelanggaran atas Perjanjian ini, dan Anda menerima risiko bahwa data dan informasi yang tercatat di Akun Anda tidak dapat diakses, tidak dapat diperoleh lagi dan dihapus dari database *Xignature* setelah terjadinya pemutusan atau pengakhiran tersebut setelah 5 tahun;

8.6. Anda mengakui bahwa Anda tidak diperbolehkan menggunakan Layanan ini apabila Anda tidak dapat membuat setiap pernyataan dan jaminan tersebut dalam bagian ini serta setiap pernyataan dan jaminan lainnya sebagaimana terkandung dalam Perjanjian.

9. Pengecualian Tanggung Jawab

9.1. *Xignature* sudah secara maksimal menyelenggarakan operasional PSrE nya berdasarkan BCP dan DRP untuk memitigasi segala risiko yang kemungkinan akan terjadi;

9.2. *Xignature* menyediakan Layanan dalam kondisi “sebagaimana adanya” atau “*as is*” dan Anda mengakui bahwa Kami, kecuali dinyatakan secara tegas dalam CPS, tidak memberikan pernyataan atau jaminan dalam bentuk apa pun bahwa penggunaan Situs *Xignature* akan selalu tersedia, bekerja tanpa gangguan, atau selalu bebas dari perubahan, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan, kehilangan, pemindahan atau penyembunyian yang diakibatkan oleh tindakan pihak manapun baik dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum. Setiap gangguan atau keterlambatan dapat terjadi akibat gangguan atau keterlambatan pihak ketiga yang dapat digunakan oleh Anda;

9.3. Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, dan gugatan atas setiap akibat atau kerugian yang timbul sehubungan dengan:
   a. tidak terlaksananya atau tertundanya suatu Transaksi Elektronik; dan/atau;
   b. adanya gangguan, keterlambatan, perubahan, atau ketidaktersediaan *Xignature* atau Layanan Kami (termasuk dalam hal Kami tidak dapat melaksanakan atau melanjutkan sebagian atau seluruh instruksi atau

komunikasi Anda kepada Kami melalui Situs *Xignature*), yang disebabkan karena kejadian atau hal-hal di luar kekuasaan Kami, termasuk namun tidak terbatas pada:

i. Bencana alam, perang, huru-hara, kebijakan pemerintah, kegagalan sistem perbankan, krisis moneter; dan/atau
ii. Gangguan atau ketidaktersediaan layanan pihak ketiga antara lain gangguan jaringan internet, daya, telekomunikasi dan arus listrik secara berkelanjutan, atau hal-hal lainnya di luar kekuasaan Kami.

9.4. Anda setuju bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas setiap akibat atau kerugian, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang timbul akibat hal-hal sebagaimana disebutkan di atas, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang disebabkan karena kesalahan Pemilik yaitu:

a. kehilangan data;
b. kehilangan pendapatan, keuntungan, atau pemasukan lainnya; dan/atau;
c. kehilangan, kerusakan atau cidera yang timbul dari:
    i. penggunaan Anda atas Akun, Layanan, Situs *Xignature*;
    ii. setiap kesalahan atau ketidakakuratan konten;
    iii. setiap akses atau penggunaan tidak sah dari server Kami dan/atau setiap dan seluruh informasi pribadi yang tersimpan pada server tersebut, yang berasal dari pihak ketiga;
    iv. interupsi jaringan dari dan kepada server Kami yang berasal dari pihak ketiga;
    v. setiap gangguan dalam bentuk apa pun kepada Akun, Situs atau Layanan *Xignature* yang berasal dari pihak ketiga; dan
    vi. setiap pengungkapan informasi yang sesuai dengan Perjanjian atau Kebijakan Privasi Kami.

9.5. *Xignature* menjamin kerugian Pemilik yang diakibatkan oleh kegagalan layanan Penyelenggaraan Sertifikat Elektronik, kesengajaan, dan/atau kelalaian kepada Pengguna karena kegagalannya dalam mematuhi kewajiban sebagai PSrE sesuai dengan ketentuan perundang-undangan. Kegagalan Layanan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik berarti setiap kegagalan Layanan *Xignature* selain yang diakibatkan oleh peristiwa-peristiwa sebagaimana diatur dalam Pasal 9 dan Pasal 10 Perjanjian ini (selanjutnya disebut sebagai "**Kegagalan Layanan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik**");

9.6. Batasan tanggung jawab Kami kepada Pemilik Sertifikat atas setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Layanan *Xignature* atau penggunaan Situs oleh Pemilik Sertifikat, terlepas dari tuntutan berasal dari perbuatan melawan hukum, wanprestasi atau lain sebagainya, tidak akan melebihi Rp.1.000.000,00 (Satu Juta Rupiah);

9.7. Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, gugatan, dan ganti rugi apa pun dan dari pihak manapun yang timbul sehubungan dengan:

a. Konten yang dapat disediakan oleh pihak ketiga pada Situs *Xignature* seperti *link* kepada situs pihak ketiga lainnya, layanan atau produk yang telah bekerjasama dengan Kami. Kami tidak menyatakan atau menjamin apa pun sehubungan dengan kualitas, fungsionalitas atau legalitas dari setiap konten pihak ketiga yang dapat diakses melalui *link* tersebut dan dengan ini Anda melepaskan setiap hak Anda untuk menyampaikan klaim kepada Kami sehubungan dengan setiap konten pihak ketiga tersebut;
b. penggunaan data pribadi Pemilik yang telah diterima oleh pihak ketiga atas persetujuan Pemilik;
c. Penggunaan informasi atau data pribadi yang tidak sesuai, akurat, dan/atau valid, yang diberikan oleh Pemilik kepada Kami dalam penggunaan Layanan *Xignature* berdasarkan Perjanjian ini, atau berdasarkan persetujuan, pengakuan, wewenang, kuasa, dan/atau hak.

10. Keadaan Kahar atau *Force Majeure*

Tanpa mengesampingkan ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini, tidak ada Pihak yang wajib bertanggung jawab atas segala kegagalan atau keterlambatan pada bagiannya untuk melaksanakan kewajiban apa pun dalam Perjanjian ini sepanjang kegagalan atau keterlambatan tersebut disebabkan oleh peristiwa atau keadaan di luar kendalinya baik secara langsung maupun tidak langsung, yang berdampak terhadap kemampuan Pihak tersebut untuk melaksanakan kewajiban-kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini. Keadaan-keadaan tersebut dapat termasuk, namun tidak terbatas pada keadaan memaksa, bencana alam, kebakaran, tindakan masyarakat, vandalisme, banjir, wabah pandemi beserta setiap dampak daripadanya, sengketa industrial, dan yang terjadi tanpa kesalahan atau kelalaian Pihak yang mencari penggantian (suatu "Keadaan Kahar" atau “*Force Majeure*”). Setiap Pihak wajib menanggung kerugian sendiri yang timbul dari Keadaan Memaksa.

11. Ketentuan Ganti Rugi

11.1. Anda menyetujui untuk melindungi, mengganti rugi dan membebaskan *Xignature* dari dan terhadap setiap dan seluruh klaim dan kerugian, tanggung jawab, biaya dan pengeluaran (termasuk namun tidak terbatas pada klaim dan kerugian, tanggung jawab, biaya dan pengeluaran dari pihak ketiga) yang diderita atau ditanggung oleh *Xignature* yang timbul dari atau sehubungan dengan, baik secara langsung maupun tidak langsung terkait:

a. Penyalahgunaan dalam hal pengaksesan yang Anda atas Situs *Xignature*;
b. Pelanggaran atas Perjanjian oleh Anda atau Pemilik Yang Berwenang;
c. Pelanggaran atas hak kekayaan intelektual atau hak lainnya oleh Anda dan/atau Pemilik yang Berwenang;
d. Setiap data yang Anda berikan untuk diproses oleh Layanan *Xignature*; atau;
e. Setiap produk atau jasa yang Anda beli atau dapatkan sehubungan dengan Layanan *Xignature*.

11.2. *Xignature* berhak, dengan biaya Anda, untuk mendapatkan perlindungan hukum atas setiap pelanggaran yang dilakukan oleh Anda dimana Anda wajib mengganti kerugian Kami dan Anda setuju untuk melindungi Kami dari setiap klaim tersebut. Kami akan menggunakan upaya yang wajar untuk memberitahukan Anda atas setiap klaim, gugatan, atau persidangan tersebut.

12. Pengakhiran Akun dan Layanan

12.1 Akun Anda akan berlaku selama 5 tahun dari aktivitas terakhir kecuali dalam hal Anda mengirimkan permintaan tertulis ataupun dengan surat elektronik ke alamat surat elektronik (e-mail) *Xignature* yang tertera pada Perjanjian ini untuk menutup/mengakhiri penggunaan Akun Anda;

12.2 Pemilik dapat melakukan permintaan untuk penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi yang disimpan oleh Kami, apabila Pemilik sudah tidak menggunakan Sertifikat Elektronik dan/atau Layanan Xignature sesuai yang tertuang dalam Kebijakan Privasi DTA;

12.3 Apabila terjadi atau diduga terjadinya suatu pelanggaran oleh Anda atas Perjanjian ini atau ketentuan lainnya, *Xignature* atas kebijakan mutlaknya berhak untuk mengakhiri hak Anda untuk menggunakan Akun dan Layanan *Xignature* lebih lanjut atau mengambil tindakan lainnya yang dianggap perlu.

13. Hukum Yang Mengatur

Perjanjian ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

14. Penyelesaian Sengketa

14.1 Setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini (termasuk perselisihan tentang validitas Perjanjian ini) ("**Perselisihan**") wajib diselesaikan secara musyawarah mufakat antara *Xignature* dengan Pemilik. *Xignature* menyampaikan pemberitahuan kepada Pemilik atas terjadinya atau dugaan terjadinya Perselisihan ("**Notifikasi Perselisihan**"). *Xignature* dan Pemilik diberi waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Notifikasi Perselisihan diterima oleh Pemilik ("**Periode Musyawarah**") untuk menyelesaikan Perselisihan;

14.2 Anda dan *Xignature* menyetujui untuk menggunakan upaya terbaiknya untuk menyelesaikan setiap perselisihan, klaim atau pertentangan, melalui konsultasi secara langsung dengan *Xignature;*

14.3 Apabila Perselisihan tidak dapat diselesaikan sampai dengan berakhirnya Periode Musyawarah, maka Perselisihan dapat diselesaikan melalui arbitrase sesuai dengan peraturan prosedur arbitrase ("**Peraturan Arbitrase**") Badan Arbitrase Nasional Indonesia yang beralamat di Wahana Graha Lantai 1 dan 2, Jalan Mampang Prapatan Nomor. 2 Jakarta 12760 ("**BANI**"), yang mana Peraturan Arbitrase dianggap dimasukkan ke dalam Klausul ini dengan referensi (dengan ketentuan bahwa, jika terjadi pertentangan antara Peraturan Arbitrase dan ketentuan klausul ini, maka ketentuan klausul ini yang akan berlaku). Pihak Pertama dan Pihak Kedua selanjutnya setuju bahwa:

a. Kursi (tempat hukum) arbitrase adalah Indonesia;
b. Majelis arbitrase terdiri dari 1 (satu) arbiter tunggal, yang akan ditunjuk oleh Ketua di Pengadilan Arbitrase BANI;
c. Bahasa arbitrase adalah Bahasa Indonesia;
d. Semua putusan harus mengikat Para Pihak dan melepaskan semua hak banding atau hak meminta bantuan ke pengadilan mana pun; dan
e. Seluruh biaya arbitrase dan biaya hukum yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan arbitrase wajib ditanggung oleh pihak yang kalah.

14.4 Dengan ini Anda menyetujui bahwa arbitrase akan dijalankan dalam kapasitas para pihak secara individual dan bukan sebagai gugatan perwakilan kelompok (class action), dan dengan ini Anda melepaskan hak Anda untuk mendaftarkan

gugatan class action atau mendapatkan penyelesaian Perselisihan secara kelompok. Jika terdapat forum yang menyatakan bahwa pelepasan hak atas pelaksanaan class action yang terkandung dalam Pasal ini tidak berlaku atas alasan apa pun atau jika arbitase dapat berlangsung secara kelompok, maka ketentuan arbitrase yang terkandung dalam Pasal ini dianggap batal demi hukum dan para pihak dianggap tidak menyepakati untuk penyelesaian sengketa melalui arbitrase.

15. Pengakhiran Perjanjian

Perjanjian ini dapat diakhiri oleh *Xignature* apabila:

15.1. *Xignature* membubarkan, dibubarkan, atau pailit berdasarkan keputusan/penetapan pengadilan.

15.2. Pemilik tidak dapat memenuhi atau melanggar ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian ini, baik sebagian maupun seluruhnya dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku yang berhubungan dengan Perjanjian ini.

15.3. Data dan/atau keterangan yang diberikan oleh Pemilik kepada *Xignature* ternyata tidak benar, baik sebagian maupun seluruhnya.

15.4. Apabila keadaan memaksa *(Force Majeure)* mengakibatkan Para Pihak tidak dapat melaksanakan sebagian atau seluruh kewajibannya.

16. Keterpisahan

Jika ada ketentuan dalam Perjanjian ini menjadi tidak sah, atau tidak dapat diberlakukan berdasarkan hukum dari yurisdiksi manapun, maka hal tersebut tidak akan mempengaruhi legalitas, keabsahan atau keberlakuan ketentuan lainnya dari Perjanjian ini.

17. Bahasa

17.1. Setiap Pemberitahuan yang diberikan sehubungan dengan Perjanjian ini dibuat dalam Bahasa Indonesia; dan

17.2. Ketentuan ini dibuat dan ditandatangani dalam Bahasa Indonesia.

18. Kontak dan Pemberitahuan

Dari waktu ke waktu, Xignature dapat mengubah Perjanjian Pemilik Sertifikat ini, yang akan berlaku efektif pada saat dipublikasikan di situs https://repository.xignature.co.id/

18.1. Setiap Pemberitahuan dari Kami yang ditujukan kepada Anda atau Pemilik akan diumumkan melalui Situs dan dikirimkan melalui surat elektronik (*e-mail*) Pemilik yang terdaftar pada Akun *Xignature;*

18.2. Setiap Pemberitahuan dari Anda atau Pemilik yang ditujukan kepada Kami menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh Kami melalui alamat surat elektronik (*e-mail address*) support@xignature.co.id dan/atau melalui dokumen fisik yang dikirimkan ke PT Digital Tandatangan Asli dengan alamat Generali Tower, Gran Rubina Business Park Lantai 20, Unit B, Jl HR. Rasuna Said Kav. C-22, Jakarta Selatan 12940, Indonesia;

18.3. Setiap Pemberitahuan yang masuk ke kami, kami akan merespon dengan cara me-reply email atau contact lain yang diberikan oleh Anda atau Pemilik. Pemberitahuan tersebut segera diproses dan hasilnya diberitahukan kepada Anda atau Pemilik dalam kurun waktu maksimal 7 hari kerja.